

CORRESPONDENTE BANCÁRIO



SERVIÇOS A PESSOAS FÍSICAS E JURÍDICAS

LISTA DE SERVIÇOS	FATO GERADOR DA COBRANÇA	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA
Confecção de cadastro para início de relacionamento	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	-	CADASTRO	-
Transferência por meio de TED	Realização de transferência de recursos por meio de TED mediante formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	Meios eletrônicos	TEDinternet	-
Consulta	Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança.	Meios eletrônicos	EXTRATOMês(E)	-
		Correspondente no País	EXTRATOMês(C)	
Concessão de adiantamento a depositante	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	Correspondente no País	ADIANT.DEPOSITANTE	-
Operação de Câmbio (Remessa)	Realização de operações de câmbio, sejam de remessas para envio ou recebimento de recursos, para contas de mesma titularidade do cliente ou contas por ele indicadas desde que comprovada a finalidade da operação e a origem dos recursos.	Correspondente no País	Câmbiopessoal	R\$ 90,00 por evento
		Internet	Câmbiointernet	

A atividade de Correspondente no País ("Correspondente") é regulada pelo Bacen através da Resolução n.º 3954/2011, e apenas produtos mencionados na mesma poderão ser ofertados aos clientes. As tarifas devidas para cada serviço estão discriminadas neste documento e não são permitidas cobranças adicionais. Ressalta-se que o Correspondente é remunerado pelo BTG Pactual através do pagamento de rebatê de taxas pelo serviço prestado, não cabendo ao mesmo cobrar tarifas diretas ao cliente. O BTG Pactual dispõe de canais de contato para dúvidas e reclamações. Ouvidoria BTG: 0800-722-0048. Horário de atendimento: Das 9h às 18h de segunda a sexta-feira, exceto feriados.